

**ДОГОВОР № ПР/00-10-2_/00
НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ, ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Кисловодск

«00» _____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий Вилла Арнест» (Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-26-01-005420 от 19.06.2020 г., выдана Министерством здравоохранения Ставропольского края), именуемое в дальнейшем «САНАТОРИЙ», в лице **Директора-Главного врача Моисеева Владимира Владимировича**, действующей на основании **Устава** и

_____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с другой стороны, именуемые вместе «СТОРОНЫ», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Санаторий реализует отдыхающим, направляемым Заказчиком (далее по тексту – «Отдыхающие») санаторно-курортные (оздоровительные) услуги (далее «Услуги»), оформленные путевками, являющимися бланками строгой отчетности (далее по тексту – Путевки), а Заказчик оплачивает эти Услуги. Цены на Услуги размещаются Санаторием на официальном сайте www.villa-arnest.ru

1.2. Количество и стоимость реализуемых по настоящему договору путевок составляет:

Наименование путевок	Номера путевок	Период (дата заезда/выезда)	Кол-во человек	Цена 1 к/дня (руб)	Стоимость (руб)
ИТОГО по сан-кур. путевке «_____» (НДС не облагается):					

2 ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ ПУТЕВОК

2.1. Оплата за реализуемые по настоящему договору путевки производится Заказчиком в виде 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Санатория в течение 5-ти банковских дней с момента получения от Исполнителя счета на предоплату.

В течение 1 (одного) дня с момента поступления денежных средств на расчетный счет Санатория, последний производит бронирование указанных в п. 1.2. настоящего договора путевок, о чем информирует Заказчика. Если оплата не произведена в течение указанного срока, то заявка автоматически аннулируется без уведомления Заказчика.

2.3. В случае незаезда по оплаченным путевкам с даты заезда, указанной в настоящем договоре и счете на оплату, сохраняется бронь на забронированную категорию номера в течение 24 часов.

2.4. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются выполненными надлежащим образом с даты поступления денежных средств на счет банка Санатория.

2.5. Отсутствие средств на счете Санатория, в указанные в настоящем договоре сроки, является основанием для аннулирования заявки и отказа Исполнителя от обслуживания отдыхающих.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Санаторий принимает на себя обязательства:

3.1.1. Направить Заказчику счет на оплату путевок.

3.1.2. После поступления от Заказчика денежных средств на счет Санатория произвести бронирование и, по требованию Заказчика, направить в адрес Заказчика бланки санаторно-курортных путевок.

3.1.3. Принимать по оплаченным путевкам отдыхающих, направляемых Заказчиком для оказания им санаторно-курортных услуг. Путевки предоставляются отдыхающим по предоставлению последними обменных путевок (доверенности).

3.1.4. Санаторий обязуется предоставлять отдыхающим комплекс услуг, входящих в стоимость путевки, оплаченный вид размещения, оплаченные дополнительные услуги в соответствии с действующим в Санатории Прейскурантом.

3.1.5. Услуги, не входящие в стоимость путевки, Санаторий предоставляет отдыхающим за дополнительную оплату на месте.

3.1.6. После оказания санаторно-курортных услуг Санаторий предоставляет Заказчику отрывные талоны к путевкам, акты выполненных работ, и справки установленного образца об оплаченных и оказанных медицинских услугах.

3.2. Заказчик принимает на себя обязательства:

3.2.1. Перечислить денежные средства в счет оплаты путевок в соответствии с условиями настоящего Договора. При расчете в платежном поручении Заказчик обязуется указывать номер счета, дату его выписки.

3.2.2. Не изменять сроки заезда без предварительного письменного согласования с Санаторием.

3.2.3. Ознакомить направляемых лиц, с перечнем услуг, входящим в стоимость путевки и порядком прибытия и размещения, изложенным на бланке обменной путевки и в разделе 6 настоящего договора: «Условия прибытия и размещения».

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае нарушения Заказчиком взятых на себя обязательств в рамках настоящего Договора, Санаторий имеет право, письменно уведомив Заказчика за 14 календарных дней:

-расторгнуть договор в одностороннем порядке,

-аннулировать заявки (графики заездов) Заказчика, в случае неоднократного нарушения сроков заезда отдыхающих по согласованным с Заказчиком заявкам (графикам заездов).

4.2. В случае отказа Заказчика от Услуг Санатория в срок менее 5-ти суток до даты заезда отдыхающих, Санаторий имеет право произвести начисление (удержание) штрафных санкций в размере фактически понесенных Санаторием расходов, связанных с подготовкой к исполнению обязательств по предоставлению услуг.

4.3. В случае досрочного отъезда отдыхающего Санаторий возвращает Заказчику стоимость неиспользованных санаторно-курортных, оздоровительных Услуг за вычетом фактически понесенных расходов, произведенных Санаторием при подготовке и предоставлении отдыхающему Услуг.

4.4. В случае заезда отдыхающего позже установленного срока, указанного в заявке, Санаторий не продлевает срок действия оказания Услуг. Возврат денежных средств за дни опозданий не производится.

4.5. При нарушении сроков заезда по заказанной брони Санаторий не гарантирует размещение отдыхающих в указанной категории номеров, а размещает на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости услуг, в случае предоставления номеров другой категории.

4.6. Окончание срока действия договора не освобождает стороны от обязательств, возникших в период его действия.

4.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору или в связи с его исполнением, решаются Сторонами путем переговоров. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение одного месяца с момента возникновения спора, каждая из Сторон передает спор на рассмотрение в Арбитражный суд Ставропольского края.

4.8. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.9. Положения ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации к отношениям Сторон по настоящему Договору не применяются.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. В связи с форс-мажорными, т.е. непреодолимыми и непредотвратимыми сторонами обстоятельствами (стихийные бедствия, эпидемии, решения высших государственных органов и т.д.), препятствующими осуществлению лечения, отдыха, предоставлению услуг или исполнению обязательств по настоящему договору, исполнение обязательств, вытекающих из настоящего договора, отодвигается на срок действия форс-мажорных обстоятельств.

6. УСЛОВИЯ ПРИБЫТИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ

6.1. Заезд производится точно в срок, указанный в бланке путевки.

Оформление заезда и выезда отдыхающего осуществляется круглосуточно у администратора Службы приема и размещения.

В Санатории действует единый расчетный час – 12.00:

- время заезда – не ранее 12.00 (первая услуга – обед);

- время выезда – не позднее 10.00 (последняя услуга – завтрак).

6.2. При размещении отдыхающих до расчетного часа (с 00.00 часов до 12.00 часов) плата за проживание не взимается в случае, если номер забронирован и свободен в на момент заезда.

В остальных случаях при размещении Гостя до расчетного часа плата взимается согласно утвержденного прайс-листа в наличествующей категории номера.

Гостю может быть отказано в предоставлении номера до наступления времени заезда в случае отсутствия свободной категории забронированного номера.

6.3. При заезде отдыхающие должны предъявить следующие документы:

- **для Гостей старше 14 лет** - санаторно-курортную карту (давностью не более 2 месяцев от даты получения), полис обязательного медицинского страхования (далее - ОМС) или добровольного медицинского страхования (далее - ДМС), оригиналы платежных поручений с отметкой банка при безналичном расчете, документы подтверждающие право на получение путевки (обменная путевка, ваучер или доверенность);

- **для детей до 14 лет** – санаторно-курортную карту (давностью не более 2 месяцев от даты получения), полис ОМС или ДМС, анализ на энтеробиоз (давностью не более 3 месяцев от даты получения), заключение врача-дерматолога об отсутствии кожных заболеваний, справку о прививках, справку об эпидокружении (давностью не более 3 дней от даты получения) об отсутствии контактов с инфицированными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

В случае отсутствия санаторно-курортной карты, независимо от вида путевки и возраста, Гость обязан пройти предварительное платное обследование. После получения результатов обследования, Гостю по состоянию его здоровья предоставляются Услуги в соответствии с выбранной программой лечения, согласно действующему прейскуранту Санатория. Гость обязан информировать врача до оказания медицинских услуг о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

Отдыхающие, помимо указанных выше документов должны иметь на руках документы, подтверждающие право на получение путевки (обменную путевку или ваучер или доверенность).

6.4. При регистрации отдыхающий должен ознакомиться с «Правилами предоставления санаторно-курортных услуг, оздоровительных и прочих услуг ООО «Санаторий Вилла Арнест».

6.5. После оформления всех документов и при условии полной оплаты услуг, администратор выдает отдыхающему карту гостя, талон на питание, талон на прием к врачу-терапевту и ключи от номера. Право выбора конкретного номера, принадлежащего к выбранной отдыхающим категории, остается за Санаторием.

6.7. При нарушении сроков заезда по заказанной брони Санаторий не гарантирует размещение отдыхающих в указанной категории номеров, а размещает в номерах другой категории на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости услуг, в том числе в сторону увеличения стоимости.

6.8. По истечении согласованного срока проживания отдыхающий обязан освободить номер.

6.9. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом в Службу приема и размещения не позднее, чем за сутки до расчетного часа (10.00 часов по местному времени). Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

6.10. При выезде из Санатория отдыхающий должен уведомить Службу приема и размещения об освобождении номера за 30 минут до отъезда, освободить номер, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги, вернуть ключ.

6.11. При отказе отдыхающего от обслуживания либо при досрочном выезде из Санатория, Санаторий возвращает отдыхающему оставшуюся часть денежных средств за неиспользованную часть путевки с учетом фактически понесенных Санаторием расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

Денежные средства по письменному заявлению отдыхающего возвращаются по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный им расчетный счет в банке, иной финансовой организации или выдаются из кассы Санатория при условии, что отдыхающий осуществлял оплату санаторно-курортных, оздоровительных услуг самостоятельно в Санатории и может это документально подтвердить.

Если санаторно-курортные, оздоровительные услуги за отдыхающего оплачивались третьим лицом либо отдыхающий не имеет возможности подтвердить факт оплаты им санаторно-курортных, оздоровительных услуг, оставшаяся неиспользованной сумма услуг возвращается непосредственно лицу, которое осуществляло оплату услуг.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Стороны подтверждают, что при обработке персональных данных принимают все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

Стороны подтверждают, что при обработке персональных данных они руководствуются законодательством Российской Федерации в области персональных данных, в том числе Конституцией Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, Федеральным Законом №152-ФЗ «О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ» от 27 июля 2006 года, другими федеральными законами, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

Под обработкой персональных данных понимается проведение действий (операций) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств.

8.2. Договор может быть расторгнут досрочно каждой из сторон в случае несоблюдения договорных обязательств.

8.3. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Претензии принимаются в письменном виде с приложением обоснования требований и иных имеющих к делу документов. Срок рассмотрения претензии – 10 календарных дней с момента получения. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Ставропольского края

8.4. Договор, приложения к нему, иные документы, переданные факсимильной связью и по электронной почте, подписанные Сторонами и скрепленные печатями, позволяющие точно идентифицировать направившую их сторону, имеет полную юридическую силу для Сторон, до их замены на подлинные, если иное не предусмотрено Договором.

8.5. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, по одному каждой из сторон, при этом каждый экземпляр имеет равную юридическую силу

9. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

САНАТОРИЙ

ООО «Санаторий Вилла Арнест»

Юридический адрес: 357722, Ставропольский край,
г. Кисловодск, ул. Прудная, 107 а,
Почтовый адрес: 357722, Ставропольский край,
г. Кисловодск, ул. Прудная, 107а, ОПС 44, а/я 18,
ИНН 2628048865 КПП 262801001
ОГРН 1072628000543
р/с 40702810760280101548
к/с 30101810907020000615
Ставропольское отделение № 5230
ПАО Сбербанк г. Ставрополь
БИК 040702615
тел. (87937) 3-17-22, 3-70-99,
e-mail: info@villa-arnest.ru
сайт: www.villa-arnest.ru

ЗАКАЗЧИК

юридический адрес: _____
почтовый адрес: _____
ИНН _____ КПП _____
ОГРН _____
р/сч _____
к/сч _____
банк _____
БИК _____ ОКВЭД _____
Тел./Факс _____
e-mail _____
web-site _____

Директор-Главный врач

В.В. МОИСЕЕВ

М.П.

М.П.