

# Договор № \_\_\_\_\_ на оказание санаторно-курортных и оздоровительных услуг

г. Кисловодск

00.00.202\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью "Санаторий Вилла Арнест"**, лицензия на осуществление мед.деятельности №ЛО-26-01-005420 от 19 июня 2020 г. (Министерство здравоохранения Ставропольского Края г. Ставрополь, ул. Ленина, 415 Д тел. 8652 56 65 78), именуемое в дальнейшем «Санаторий», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ в интересах \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление Санаторием Клиенту оздоровительных услуг Категория номера \_\_\_\_\_ с 00.00.202\_ г. по 00.00.202\_ сроком на \_\_\_ дн. для \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ 00 копеек), без НДС.

1.2. В целях выполнения настоящего договора Санаторий имеет право привлекать к исполнению обязательств третьих лиц.

1.3. Санаторно-курортные услуги включают в себя: медицинские услуги, услуги по диетическому питанию и проживанию.

1.4. В Санатории действуют льготы для детей в возрасте от 0 до 14 лет.

1.5. Санаторий оказывает услуги по месту своего нахождения: 357700, г. Кисловодск, ул. Прудная, д.107-а. Выполнение стандартов оказания медицинской помощи возлагается на врача, который вместе с Санаторием несет солидарную ответственность за качество предоставленных медицинских услуг.

1.6. Результатом оказания платных медицинских услуг является запись в истории болезни Клиента, медицинская справка или медицинское заключение, копии медицинских документов или выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, выдаваемое Клиенту на руки.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Клиент предоставляет Санаторию предварительную заявку с указанием ФИО, категории номера, типа размещения, программы лечения, срока пребывания.

2.2. Санаторий высылает письменное подтверждение бронирования (или отказ) не позднее 2-х суток с момента получения заявки Клиента.

2.3. Санаторий гарантирует Клиенту предоставление услуг по заявленной брони только при наличии факта 100% оплаты согласно пункта 3.1. настоящего договора.

2.4. Санаторий обязан:

2.4.1. Обеспечить Клиента бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении Исполнителя, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации специалистов.

2.4.2. Оказывать Клиенту услуги, предусмотренные настоящим Договором, а при необходимости и дополнительные услуги в соответствии с требованиями к медицинским услугам.

2.4.3. Предупредить Клиента в случае, если при предоставлении услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг.

2.4.4. Информировать Клиента о возможных осложнениях при проведении данного вида медицинских услуг.

2.5. Санаторий имеет право:

2.5.1. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и непредусмотренной Договором. Если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Клиента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.6. Клиент обязан:

2.6.1. Соблюдать «Правила предоставления санаторно-курортных, оздоровительных услуг» и «Правила проживания» в ООО «Санаторий Вилла Арнест» г. Кисловодска (далее по тексту - «Правила Санатория»). Правила Санатория расположены на информационном стенде потребителя в холле Санатория.

2.6.2. Информировать врача до оказания медицинских услуг о состоянии своего здоровья, о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях к оказанию медицинской услуги.

2.6.3. Точно и в срок выполнять все назначения врача, своевременно сообщать лечащему врачу об изменениях своего самочувствия.

2.6.4. Оплачивать услуги Санатория в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.6.5. Соблюдать график приема врачей-специалистов и режим лечения.

2.6.6. Клиент несет материальную ответственность за нанесенный ущерб имуществу Санатория.

2.7. Клиент имеет право:

2.7.1. На предоставление информации о медицинской услуге.

2.7.2. На возмещение вреда в установленных действующим законодательством РФ случаях.

2.8. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

## 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ

3.1. Клиент производит предоплату не менее 10% стоимости услуг, указанных в пункте 1.2. настоящего Договора на основании выставленного Санаторием счета, но не позднее 5-ти календарных дней с даты выставления счета, любым доступным способом; оставшуюся часть стоимости услуг по счету клиент должен произвести за 3 дня до заезда безналичным перечислением на расчетный счет Санатория или путем внесения денежных средств в кассу Санатория в момент заезда.

3.2. В случае несвоевременного поступления денежных средств на расчетный счет Санатория согласно п. 3.1. настоящего договора, последний имеет право отказать Клиенту в оказании услуг.

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с Гражданским законодательством РФ и настоящим договором.

4.2. Санаторий не несет ответственности за противоправные действия Клиента, совершенные после приобретения путевки и во время лечения и отдыха.

4.3. В случае заезда Клиента позже установленного срока путевки (программы, тура), Санаторий не продлевает срок действия данной путевки (программы, тура) и возврат денежных средств за дни опозданий не производит.

4.4. При нарушении сроков заезда по заказанной брони Санаторий не гарантирует размещение отдыхающих в указанной категории номеров, а размещает на имеющиеся свободные места.

4.5. При досрочном отъезде Клиента: по уважительным причинам (медицинские противопоказания, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости, стихийные бедствия и катастрофы), подтвержденные подлинными (или нотариально заверенными) документами установленного образца, Санаторий обязуется возратить Клиенту денежные средства, полученные за путевки в соответствии с их фактическим использованием. В случае предоставления клиентом

факсовой копии документа или телеграммы с извещением об уважительных причинах Санаторий возвращает денежные средства за неиспользованные дни за вычетом фактически понесенных расходов. Если в течение 30 календарных дней Клиент предоставит Санаторию подлинный или нотариально заверенный образец документа, подтверждающий уважительные причины, Санаторий осуществляет возврат Клиенту удержанных денежных средств (фактически понесенных Санаторием расходов) на расчетный счет Клиента.

4.6. Если досрочный выезд клиента не обоснован уважительными причинами, денежные средства за неиспользованные дни возвращаются за вычетом фактически понесенных Санаторием расходов.

4.7. В случае нарушения Клиентом Правил Санатория, Санаторий имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор.

4.8. Окончание срока действия договора не освобождает стороны от обязательств, возникших в период его действия.

4.9. В случае наличия противопоказаний медицинских процедур, включенных в договор, процедуры могут быть заменены на другие по согласованию с лечащим врачом с учетом взаимозаменяемости процедур.

#### **5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ СТОРОН**

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору или в связи с его исполнением, решаются Сторонами путем переговоров. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение одного месяца с момента возникновения спора, каждая из Сторон вправе передать спор на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

#### **6. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГЕ**

6.1. Санаторий имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности №ЛО-26-01-005420 от 19 июня 2020 г., срок действия бессрочно, выданную комитетом Ставропольского края по пищевой перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию. Адрес лицензирующего органа: 355029, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Ленина, 415Д, тел. 56-65-78). Перечень работ, услуг, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией №ЛО-26-01-005420 от 19 июня 2020 г., бессрочно выданной комитетом Ставропольского края по пищевой перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре; медицинскому массажу; организации сестринского дела; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; 2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии; терапии; 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гастроэнтерологии; диетологии; кардиологии; колопроктологии; косметологии; мануальной терапии; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); ультразвуковой диагностике; урологии; функциональной диагностике; эндокринологии. При высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 2) при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; терапии. При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гастроэнтерологии; диетологии; кардиологии; колопроктологии; лечебной физкультуре; мануальной терапии; медицинскому массажу; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); педиатрии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; терапии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии.

6.2. Санаторий настоящим договором подтверждает, что Клиенту разъяснено право на получение бесплатной медицинской помощи, в объемах, предусмотренных программой государственных гарантий.

6.3. В случае отсутствия по уважительной причине врача, Исполнитель назначает другого специалиста для оказания услуги.

#### **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента выполнения сторонами обязательств по договору.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон, либо в иных случаях - в соответствии с действующим Законодательством РФ.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

7.4. Все изменения по договору оформляются в письменном виде, подписываются обеими сторонами и являются неотъемлемой частью договора. Никакие устные договоренности Сторон не имеют силы, если в договор не включены изменения, подписанные обеими сторонами.

7.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.6. При заключении Договора Клиенту предоставлена в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая сведения о порядках оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи и другие сведения, относящиеся к предмету Договора. По требованию Клиента могут быть предоставлены для ознакомления копия учредительного документа учреждения – юридического лица, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг и копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

#### **8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

Санаторий:  
Юридический адрес: г. Кисловодск, ул. Прудная, 107 А  
ИНН/КПП 2628048865/262801001  
р/сч. 40702810760280101548  
СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №5230 ПАО СБЕРБАНК  
к/с 30101810600000000615  
БИК 040702615

Клиент:  
Паспорт  
Адрес:

**АКТ  
СДАЧИ-ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ (УСЛУГ)**

г. Кисловодск

00.00.202\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий Вилла Арнест», именуемое в дальнейшем «Санаторий», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемый(ая) в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. Санаторно-курортные услуги согласно Договору № 139051 на оказание санаторно-курортных услуг от 23.10.2022 г. выполнены в полном объеме.

2. Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.  
Всего сумма составляет: \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ 00 копеек), без НДС.

Санаторий:  
Юридический адрес: г. Кисловодск, ул. Прудная, 107 А  
ИНН/КПП 2628048865/262801001  
р/сч. 40702810760280101548  
СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №5230 ПАО СБЕРБАНК  
к/с 30101810600000000615  
БИК 040702615

Клиент:  
Паспорт  
Адрес:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_