

Настоящий договор составлен в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 и Законом об охране здоровья граждан № 323-ФЗ.

До заключения настоящего Договора Исполнитель уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", последний обязан соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Заказчика). До заключения договора Потребитель (Заказчик) ознакомлен с прейскурантом цен на платные медицинские услуги, положением о гарантийных сроках и сроках службы на услуги, порядком оказания платных медицинских услуг, расположенных на сайте ООО «Санаторий Вилла Арнест», информационном стенде в регистратуре Санатория.

Потребитель (Заказчик) проинформирован, что ООО «Санаторий Вилла Арнест», не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)

« ____ » _____ 202__ г.

ДОГОВОР № ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Кисловодск

« ____ » _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий Вилла Арнест», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Моисеева Владимира Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, **ФИО заказчика** _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, **ФИО потребителя** _____, именуемый далее «Потребитель», с третьей стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», заключили настоящий договор (далее- Договор) о нижеследующем:

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ:

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий Вилла Арнест»
Адрес места нахождения помещения для оказания услуги	357700, Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Прудная, 107а
Телефон, факс, E-mail	+7(87937) 3-70-99, 3-01-51, info@villa-arnest.ru
Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	www.villa-arnest.ru
Государственная регистрация юридического лица:	
Свидетельство (серия, номер, дата)	Серия 26 № 003461663 от 28.12.2009 выдано бессрочно
ОГРН	1072628000543
Орган, осуществивший государственную регистрацию	Инспекция Федеральной налоговой службы по г. Кисловодску Ставропольского края
Лицензия на осуществление медицинской деятельности:	
Номер лицензии в реестре учёта лицензий (ЕРУЛ)	Л041-01197-26/00561242 от 19 июня 2020 г. выдана бессрочно Проверить можно по ссылке: https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses
Наименование, адрес местонахождения и телефон лицензирующего органа	Министерство здравоохранения Ставропольского края, адрес: г. Ставрополь, ул. Ленина, 415 Д, телефон: 8(8652) 56-65-78
Перечень работ, услуг, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией	При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре; медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гастроэнтерологии; диетологии; кардиологии; колопроктологии; косметологии; мануальной терапии; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); ультразвуковой диагностике; урологии; функциональной диагностике; эндокринологии; При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: организации здравоохранения и

	<p>общественному здоровью, эпидемиологии; терапии; При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гастроэнтерологии; диетологии; кардиологии; колопроктологии; лечебной физкультуре; мануальной терапии; медицинскому массажу; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); педиатрии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; терапии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе качества медицинской помощи; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).</p>
--	---

Понятия, используемые в настоящем Договоре

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

- **платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

- **Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу потребителя;

- **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- **Исполнитель** - медицинская организация (ООО «Санаторий Вилла Арнест»), предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю платные медицинские услуги (далее – «Услуги») согласно перечню видов медицинской деятельности, осуществление которых разрешено Исполнителю лицензией, а Заказчик (Потребитель) принять и оплатить их по прейскуранту Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. Перечень оказываемых услуг, их стоимость, сроки оказания услуг определяются сторонами на основании ст.429.1 Гражданского Кодекса РФ в дополнительных соглашениях к настоящему договору, являющиеся неотъемлемой частью Договора, подписываемых между Исполнителем и Заказчиком (Потребителем).

В случае если Потребителем медицинской услуги является несовершеннолетнее или недееспособное лицо, Заказчик является законным представителем Потребителя. В случае если Заказчик одновременно является Потребителем, Заказчик далее по тексту Договора именуется Потребитель.

2.1.1. Перечень, объем, количество, стоимость услуг, подлежащих оказанию Исполнителем Потребителю (далее – перечень услуг), согласовывается Сторонами и указываются в Дополнительном соглашении, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Заключая настоящий договор, Заказчик (Потребитель) уведомлен Исполнителем о следующем:

- Потребитель, являясь гражданином Российской Федерации, имеет право на аналогичную бесплатную медицинскую помощь (медицинские услуги) без взимания платы согласно ч.1. ст.41 Конституции Российской Федерации и может реализовать это право в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи;

- несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;

2.3. Заключая настоящий договор, Заказчик (Потребитель) подтверждает: свое добровольное согласие на оказание Исполнителем медицинских услуг на платной основе, а также о том, что вся необходимая информация об оказываемых платных медицинских услугах получена им в полном объеме. Заказчик (Потребитель) ознакомлен с действующим прейскурантом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, а также с предварительным объемом и характером медицинских услуг, планируемых к оказанию Потребителю. Действующий прейскурант Исполнителя, а также лицензия на осуществление медицинской деятельности с указанием перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, представлены в полном объеме в месте заключения настоящего Договора, а также на сайте <http://www.villa-arnest.ru/>.

3. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Основанием для предоставления Услуг является добровольное желание Заказчика (Потребителя) получить услуги за плату, наличие медицинских показаний и технической возможности для оказания услуг.

3.2. Все медицинские услуги оказываются Исполнителем при неукоснительном соблюдении лицензионных требований и условий, требований Закона РФ «О защите прав потребителей», Правил предоставления медицинскими

организациями платных медицинских услуг, Федерального закона РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.3. Заказчик (Потребитель) подтверждает, что до подписания настоящего договора, ознакомлен в доступной форме с информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

- Правила предоставления платных медицинских услуг Исполнителем;
- Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;
- Информацию о врачах, медицинских специалистах, оказывающих медицинские услуги (процедуры), их профессиональном образовании и квалификации, графике работы;
- Информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- Сроки ожидания предоставления платных услуг;
- Местонахождение, режим работы Исполнителя, перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости, условия предоставления и получения этих услуг;
- Порядок осуществления видеонаблюдения в целях усиления мер по антитеррористической и пожарной безопасности, осуществления личной безопасности работников и пациентов, контроля качества оказания медицинской помощи;
- Иные сведения, по требованию Заказчика (Потребителя), связанные с оказываемой услугой и подлежащие разглашению в соответствии с действующим законодательством.

3.4. Лечащий врач в соответствии с медицинскими показаниями и возможностями, после осмотра Потребителя устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты диагностики и лечения, последствия лечения, предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения, информирует об этом Потребителя и получает его письменное информированное добровольное согласие. Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что Потребитель достаточно и в доступной форме информирован о состоянии своего здоровья, о предполагаемых результатах лечения, о возможности негативных последствий предлагаемых способов диагностики и лечения, о характере и степени тяжести этих последствий, о степени риска лечения, о существовании иных способов лечения и их эффективности, о последствиях отказа от предлагаемого лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, и является выражением добровольного информированного согласия пациента на предложенное медицинское вмешательство, после этого проводится комплекс диагностических, лечебных мероприятий.

3.5. Услуги оказываются сотрудниками Исполнителя (врачами и медицинским персоналом) в помещениях, на оборудовании и с использованием материалов Исполнителя в соответствии с назначенным лечением и в порядке, утвержденном в правилах оказания услуг Исполнителем, с которыми Потребитель ознакомлен до подписания настоящего договора.

3.6. Срок оказания услуг, а также их объем и стоимость зависят от состояния здоровья Потребителя, диагноза, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг, графика визитов Потребителя, расписания работы врача. Срок оказания услуги начинается с момента заключения договора на оказание платных медицинских услуг на основании назначений и рекомендаций лечащего врача и указываются в Графике, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.7. В соответствии с медицинскими показаниями Потребителю может быть рекомендовано изменить либо дополнить перечень услуг. При изменении и/или дополнении перечня услуг Исполнитель обязуется руководствоваться исключительно состоянием здоровья и медицинскими показаниями Потребителя.

3.8. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменить Потребителю назначения по лечению с оказанием дополнительных услуг, то они оказываются только после получения письменного согласия Заказчика (Потребителя). Отказ Заказчика (Потребителя) от получения дополнительных услуг, связанных с медицинскими показаниями, также оформляется письменно с разъяснением ему последствий такого отказа. В том случае, если Исполнитель придет к выводу, что без дополнительных услуг оказание услуг по настоящему договору невозможно либо приведет к значительным негативным последствиям для Потребителя, стороны обсудят возможность расторжения настоящего договора с компенсацией Исполнителю фактически понесенных затрат.

3.9. Исполнитель не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги, не предусмотренные настоящим договором, без письменного согласия Потребителя (его законного представителя) и заключения Дополнительного соглашения на оказание платных медицинских услуг. В случае согласования Сторонами вносимых изменений в перечень услуг Сторонами заключается дополнительное соглашение к Договору либо заключается отдельный договор на такие услуги.

3.10. Если в процессе оказания платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.11. Время и дата явки Потребителя на прием оговаривается и согласовывается с Потребителем предварительно в письменной форме и отражается в «Графике предоставления медицинских услуг» (далее – График). В случае изменений времени и/или даты приема в График вносятся корректировки и подписываются обеими Сторонами.

3.12. Информация о фактически оказанных Исполнителем Потребителю услуг, в том числе фактическом объеме, содержится в медицинской документации Потребителя.

3.13. Исполнитель оказывает медицинские услуги Потребителю в соответствии с п. п. 2.1, 2.2 настоящего Договора по месту своего нахождения.

3.14. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права Заказчика (Потребителя):

4.1.1. Заказчик (Потребитель) Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора.

4.1.2. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любое время: до начала оказания услуг либо в процессе исполнения договора, при этом направляет Исполнителю письменный отказ от предоставления услуг и заявление на возврат оплаченных денежных средств. За фактически оказанные медицинские услуги по данному договору денежные средства не возвращаются.

4.1.3. Потребитель (его законный представитель) вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, получать полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, о результатах оказания услуг, о действии лекарственных препаратов и их побочных проявлениях, исчерпывающую информацию о предоставляемых услугах. получать о состоянии своего здоровья.

4.1.4. До заключения настоящего Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Заказчика (Потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (работающего у него медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика (Потребителя).

4.1.5. Потребитель имеет право на:

- Добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
- Ознакомление с медицинскими документами;
- Получение медицинской справки и документов для социального вычета;
- Получение информации о своих правах и обязанностях, а также на выбор лиц, которым в интересах Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- Отказаться от исполнения услуг, посредством предоставления письменного отказа от лечения, при условии полной оплаты части оказанных услуг, фактически выполненных до получения извещения об отказе Заказчика (Потребителя) от исполнения договора;

- Получить в доступной форме информацию о платных услугах, содержащую информацию о порядке оказания медицинских услуг и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг; информацию о профессиональном образовании, квалификации медицинских работников клиники; информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видов медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения относящиеся к предмету договора;

- Возмещение вреда, причинённого здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами;

- Заказчик (Потребитель) имеет и другие права, предусмотренные действующим законодательством.

4.2. Обязанности Заказчика (Потребителя):

4.2.1. Потребитель (его законный представитель) обязуется сообщить лечащему врачу, другим медицинским работникам все сведения о Потребителе: о наличии у него противопоказаний к применению каких-либо лекарственных средств, процедур, об имеющихся у него заболеваниях и иные сведения, которые могут вызвать осложнения при оказании медицинских услуг и повлечь ухудшение состояния здоровья Потребителя.

4.2.2. Выполнять рекомендации медицинского персонала Исполнителя для обеспечения безопасности и качественного предоставления медицинских услуг, в том числе выполнять устные и указанные в приложениях к настоящему Договору рекомендациях и назначениях лечащего врача, сообщать необходимые сведения о своем состоянии здоровья, включая сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур, о проводимом ранее лечении, принимаемых препаратах; соблюдать правила поведения, режим работы Исполнителя, являться на процедуры в строго назначенное время в соответствии с Графиком, соблюдать рекомендации Исполнителя после оказания медицинских услуг.

4.2.3. Оплатить стоимость предоставленных услуг согласно стоимости по прейскуранту Исполнителя на день оказания услуг.

4.2.4. Соблюдать правила поведения и режим работы в медицинской организации (Санатории): громко не разговаривать, не шуметь, вести себя корректно по отношению к посетителям и сотрудникам, не распивать спиртные напитки, не употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества; не появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения (оценивается по внешним признакам); не пользоваться служебными телефонами без разрешения администратора или иных должностных Исполнителя и т.д.

4.2.5. Соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

4.2.6. Соблюдать правила пожарной безопасности: при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Потребитель должен немедленно сообщить об этом администратору Санатория либо любому другому сотруднику.

4.2.7. Соблюдать санитарно-противоэпидемический режим: верхнюю одежду оставлять в специально отведенном для этого месте, проходить в помещение Санатория в бахилах (бахилы можно получить у администратора) либо в сменной обуви.

4.2.8. Выполнять назначения и рекомендации лечащегося врача. **Не приобретать самостоятельно (без рекомендаций лечащего врача и специалистов) платные медицинские услуги.**

4.2.9. Являться на прием лечащего врача либо специалиста в назначенное время по графику приема и уведомлять

Исполнителя не менее за 12 часов об отмене назначенного врачом визита.

4.2.10. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Санатории, подписывать согласие на обработку персональных данных, согласие на передачу персональных данных третьим лицам, информированные добровольные согласия на оказание платных медицинских услуг, График предоставления платных медицинских услуг, Дополнительное соглашение, другие приложения амбулаторной карты и приложения к настоящему Договору.

4.2.11. В случае изменения состояния здоровья, связанного, по мнению Заказчика (Потребителя) с проведенными исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленно сообщить администратору Санатория или лечащему врачу и, в случае необходимости, прибыть для осмотра, на консультацию в разумные сроки согласно врачебным рекомендациям.

4.2.12. В случае отказа от продолжения лечения у Исполнителя, Заказчик (Потребитель) обязан письменно уведомить об этом Исполнителя и расторгнуть договор, оплатив оказанные услуги и все фактические понесенные Исполнителем расходы.

4.2.13. Заботиться о своем здоровье, принимать все возможные меры для сохранения положительного результата лечения.

4.3. Права Исполнителя:

4.3.1. Получать от Заказчика (Потребителя) любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Потребителем) информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

4.3.2. Требовать от Заказчика (Потребителя) соблюдения Правил оказания медицинских услуг.

4.3.3. Требовать оплаты услуг, оказанных Заказчику (Потребителю) по настоящему Договору.

4.3.4. Привлекать для исполнения обязательств по настоящему договору третьих лиц. При привлечении Исполнителем к оказанию медицинских услуг третьих лиц Исполнитель доводит до сведения Заказчика (Потребителя) всю необходимую информацию о третьем лице в объеме информации, представляемой об Исполнителе, а также информацию о времени и месте оказания ему данных медицинских услуг.

4.3.5. Время оказания платной медицинской услуги, пропущенное по вине Заказчика (Потребителя) переносится Исполнителем на другое свободное время (при наличии возможности). При отсутствии такой возможности Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от оказания услуги и расторгнуть договор, при этом оплаченные денежные средства возвращаются по письменному заявлению Потребителя за вычетом понесенных расходов и затрат Исполнителя.

4.3.6. В случае отказа Заказчика (Потребителя) после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. При этом Заказчик (Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

4.3.7. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в соответствии со ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей», если Потребитель после уведомления о необходимости устранить обстоятельства, снижающие качество оказываемой услуги, не устранил данные обстоятельства. Если нет угрозы для жизни.

4.3.8. Требовать от Заказчика (Потребителя) предоставления сведений и документов, необходимых для оказания услуг по настоящему договору.

4.3.9. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема Исполнитель вправе направить Потребителя к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации или увеличить сроки оказания услуг (перенести её оказание на следующий день).

4.3.10. Изменить дату и время приема Потребителя при нарушении графика приема, если это нарушение вызвано объективными причинами, не зависящими от воли Сторон.

4.3.11. Отсрочить или отменить оказание услуги, в том числе в день назначения, в случае обнаружения у Потребителя противопоказаний и недомоганий по общему состоянию здоровья.

4.3.12. Оставить в своем распоряжении все результаты обследований, диагностические модели, рентгеновские снимки.

4.3.13. При отсутствии у Исполнителя возможностей для проведения медицинских исследований, диагностических, консультационных, лечебных манипуляций, последний в праве направить Заказчика (Пациента) в иную медицинскую организацию, с которой у Исполнителя имеются договорные взаимоотношения.

4.3.14. Требовать оплаты оказанных медицинских услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.15. Передавать информацию об объеме и стоимости лечения по требованию суда, правоохранительных органов, а также третьим лицам в случае, если оплата этого лечения осуществлялась ими.

4.4. Обязанности Исполнителя:

4.4.1. Оказать медицинские услуги Потребителю с учетом состояния здоровья Потребителя, показаний и противопоказаний, установленных в отношении оказываемых медицинских услуг, предъявляемые к услугам соответствующего вида в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4.2. Обеспечить Заказчика (Потребителя) бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о режиме работы Исполнителя, видах платных медицинских услуг и их стоимости, об условиях и порядке предоставления и получения медицинских услуг, включая сведения о сотрудниках Исполнителя, непосредственно оказывающих медицинские услуги, обладающих специальным образованием и профессиональными навыками, а также о квалификации и сертификации сотрудников Исполнителя, сведения о методах оказания услуг, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах.

4.4.3. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и выдать на руки Потребителю медицинские документы, отражающие состояние его здоровья.

4.4.4. Не предоставлять без согласия Заказчика (Потребителя) дополнительные платные медицинские услуги.

4.4.5. Соблюдать принцип конфиденциальности, полученной от Заказчика (Потребителя) информации, если она стала известна Исполнителю в рамках оказываемых им услуг.

4.5. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Стоимость платных медицинских услуг устанавливается действующим прейскурантом Исполнителя на дату оплаты медицинской услуги. Сумма к оплате за медицинские услуги определяется с учетом совокупности стоимости фактически оказанных Заказчику медицинских услуг по настоящему Договору, согласно действующему прейскуранту. Факт оказания услуги подтверждается записями в медицинской документации лечащим врачом.

5.2. Стоимость медицинских услуг оплачивается Заказчиком (Потребителем) путем перечисления суммы, указанной в п. 5.4. настоящего Договора, на расчетный счет Исполнителя или путем внесения в кассу Исполнителя, а также с использованием банковских карт или системы быстрых платежей с обязательной выдачей кассового чека, подтверждающего оплату медицинских услуг.

5.3. С согласия Заказчика (Потребителя) медицинские услуги могут быть оплачены в порядке 100-процентной предварительной оплаты до оказания медицинских услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также с использованием банковских карт или системы быстрых платежей с обязательной выдачей кассового чека, подтверждающего оплату медицинских услуг.

5.4. Полная стоимость оказываемых платных медицинских услуг по настоящему Договору указывается в Дополнительном соглашении, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.5. В случае если сумма предоплаты не израсходована полностью, то Исполнитель по письменному требованию Заказчика при наличии документа, удостоверяющего личность, возвращает ему оставшуюся сумму в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика на возврат.

5.6. Датой оплаты стоимости услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя, а также с использованием банковских карт или системы быстрых платежей с обязательной выдачей кассового чека, подтверждающего оплату медицинских услуг.

5.7. Дополнительные услуги оплачиваются на основании Дополнительного соглашения к основному Договору либо на основании нового договора на такие услуги.

5.8. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует требованиям, установленным в целях обеспечения безопасности и качества медицинской деятельности нормами действующего законодательства Российской Федерации.

5.9. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, в сфере обработке персональных данных.

5.10. Исполнителем после оказания платных медицинских услуг по настоящему Договору по письменному заявлению Потребителя (его законного представителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья, в соответствии с порядком, установленным Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 г. № 789н.

5.11. При отсутствии в течение 7 (семи) рабочих дней от Заказчика или Потребителя (его законного представителя) письменной информации о ненадлежащем оказании медицинских услуг, данные медицинские услуги признаются оказанными в срок, надлежащего качества и в полном объеме.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором действующим законодательством РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественных платных медицинских услуг, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель и его работники, оказывающие медицинские услуги по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Потребителю медицинских услуг.

6.4. Исполнитель не несет ответственности: за действия третьих лиц.

6.5. В случае возникновения споров, стороны принимают необходимые меры для разрешения их в судебном порядке путем переговоров. Если в процессе переговоров стороны не пришли к компромиссу, споры рассматриваются судом: по месту нахождения Исполнителя; по месту жительства (пребывания) Потребителя; по месту исполнения Договора.

6.6. В случае неблагоприятного исхода лечения в связи: с нарушением врачебных рекомендаций и режима лечения; с возникновением предполагаемых осложнений; при наступлении результата лечения по причинам, возможность возникновения которых была указана и согласована с Заказчиком (Потребителем) при получении информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг и иных приложений к настоящему Договору, предъявление претензий Заказчика (Потребителя) к качеству оказания услуг после вмешательства самого Заказчика (Потребителя) или специалиста другого медицинского учреждения, способных прямо или косвенно повлиять на качество оказываемой медицинской услуги и её результат, Исполнитель ответственности не несет.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако, ожидаемый результат не был достигнут в силу того, что, несмотря на правильные действия, современный уровень здравоохранения не гарантирует стопроцентного результата, в том числе Исполнитель не несет ответственности за осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма Потребителя, вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить.

6.8. При несоблюдении Исполнителем обязательств по исполнению услуг Заказчик (Потребитель) вправе действовать в соответствии с Законом РФ от 07.02.2002г. №2300-1 «О защите прав потребителей».

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по договору, если причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) является чрезвычайное и непредотвратимое обстоятельство (непреодолимая сила).

6.10. При отказе от дальнейшего медицинского вмешательства (прекращении лечения) по своему желанию Заказчик (Потребитель) обязуется оплатить Исполнителю расходы, фактически понесенные им в целях исполнения данного Договора.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ КОПИИ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

7.1. Для получения копии медицинских документов или выписок из них после исполнения договора Исполнителем, Потребитель либо его законный представитель представляет запрос о предоставлении копий и выписок на бумажном носителе (при личном обращении или по почте), который составляется в свободной форме и содержит данные в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н.

7.2. При подаче запроса лично, а также при личном получении копии медицинских документов и выписок из них Потребитель либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель потребителя дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус.

7.3. В случае выбора способа получения Потребителем (его законным представителем) запрашиваемых копий медицинских документов или выписок из них по почте соответствующие копии или выписки из них направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

7.4. В случае отсутствия в запросе сведений, указанных в Приказе Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н., и (или) документа, подтверждающего статус законного представителя, Исполнитель в письменной или электронной форме информирует об этом Потребителя либо его законного представителя в срок, не превышающий четырнадцати календарных дней со дня регистрации в медицинской организации запроса.

7.5. Предоставление Потребителю либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра в срок 30 рабочих дней с момента подачи заявления Заказчиком (Потребителем).

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Понимая субъективность оценки результатов медицинских услуг, в случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных услуг, споры могут быть разрешены на совместном заседании Заказчика (Потребителя), врачебной комиссии Исполнителя. Все претензии оформляются в письменном виде. Срок рассмотрения претензии - 10 дней. При недостижении согласия сторон в досудебном порядке или пропуская досудебное решение споров, споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик (Потребитель) может направить обращение (жалобу) в письменном виде на бумажном носителе по почте, электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, а также может быть принято при личном приеме заявителя в контролирующие организации.

1. Орган исполнительной власти в сфере лицензирования:

Комитет Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию

Адрес: 355000, г. Ставрополь, ул. Ленина, д. 415 Д

Телефоны: 8 (865-2) 56-65-78; 8 (865-2) 56-64-41

E-mail: komitst@stavregion.ru

2. Орган исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан по вопросам контроля качества медпомощи и соблюдения лицензионных требований:

Министерство здравоохранения Ставропольского края

Адрес: 355000, г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, д. 42/31

Телефоны: 8 (800) 200-26-03; 8 (865-2) 26-78-54

E-mail: info@mz26.ru

3. Орган федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения:

Управление Росздравнадзора по Ставропольскому краю

Адрес: 355000, г. Ставрополь, ул. Голенева, д. 67 Б

Телефоны: 8 (865-2) 29-60-27; 8 (865-2) 29-61-46

E-mail: info@req26.roszdravnadzor.ru

4. Орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в г. Кисловодске

Адрес: 357700, г. Кисловодск, ул. Стопани, д. 4

Телефоны: +7 (87937) 6-55-96; +7 (87937) 6-71-33

E-mail: kisl@26.rosпотреbnadzor.ru

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

9.3. Расторжение Договора производится по факту выполнения сторонами всех обязательств по Договору, по инициативе Заказчика (Потребителя), оплатив Исполнителю по прейскуранту фактически понесенные Исполнителем расходы, по инициативе Исполнителя, если Потребитель отказывается следовать рекомендациям Исполнителя, связанным с лечебным процессом, либо иным образом нарушает правила оказания услуг Исполнителем, по обоюдному согласию Сторон, путем направления письменного предложения о расторжении Договора, в соответствии с пунктами настоящего Договора, либо в спорных случаях - по решению суда согласно Законодательству РФ. Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию на основе письменного дополнительного соглашения, а также в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1.

9.4. Настоящий Договор составлен в 4-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу для сторон, два из которых находится у Исполнителя, третий – у Потребителя, четвертый у Заказчика. В случае если Заказчик и Потребитель одно и то же лицо, Договор составляется в 3 экземплярах, при этом два из которых находится у Исполнителя, один у Потребителя.

9.5. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

9.6. Все приложения, дополнения, изменения к настоящему Договору являются действительными, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Все приложения и дополнительные соглашения, созданные Сторонами в процессе действия Договора, рассматриваются Сторонами как неотъемлемые составные части настоящего Договора.

9.7. Подписывая данный договор, Заказчик (Потребитель) подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения, что он в доступной форме уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в соответствующих медицинских учреждениях, что полностью ознакомлен со стоимостью всех услуг Исполнителя, сроками оказания услуг, условиями и сроками гарантии и согласен с ними.

9.8. В соответствии со ст.160 ГК РФ стороны согласились, что при заключении и исполнении Договора может использоваться факсимильное воспроизведение подписи представителя Исполнителя. По требованию Заказчика (Потребителя) документ, заверенной факсимильной подписью, может быть заменен на документ, подписанный собственноручно уполномоченным представителем Исполнителя.

9.9. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются:

- Дополнительное соглашение с перечнем услуг;
- График предоставления медицинских услуг.

10. ИНФОРМАЦИЯ О ПОТРЕБИТЕЛЕ, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Наименование:
ООО «Санаторий Вилла Арнест»
ИНН 2628048865
КПП 262801001
ОГРН 1072628000543
Адрес места нахождения: 357700,
Ставропольский край,
г. Кисловодск, ул. Прудная, д.107а,
телефон 8 (87937) 3-70-99
Расчетный счет: 40702810760280101548
в Ставропольское отделение № 5230
ПАО Сбербанк,
БИК 040702615,
Кор.счет 30101810600000000615

Директор

_____/В.В. Моисев/

М.П.

ЗАКАЗЧИК: ФИО _____

Адрес места жительства: _____

Документ, удостоверяющий личность
(серия, номер, дата выдачи,
наименование органа, выдавшего
документ): _____

Телефон _____

Заказчик

_____/_____/_____
(подпись) (расшифровка)

ПОТРЕБИТЕЛЬ: Ф.И.О. _____

Адрес места жительства _____

Документ, удостоверяющий личность
(серия, номер, дата выдачи, наименование
органа, выдавшего документ): _____

Телефон _____

Потребитель

_____/_____/_____
(подпись) (расшифровка)